Energetyka, Banki, Ubezpieczenia, Telekomunikacja

- Informacje i porady związane z **dostawcami energii elektrycznej lub gazu**: Punkt Informacyjny dla Odbiorców Paliw i Energii przy Urzędzie Regulacji Energetyki, tel. 22 244-26-36, 02-222 Warszawa Al. Jerozolimskie 181.
- W przypadku **problemów z usługami bankowymi**, należy złożyć do banku reklamację. Jeśli bank jej nie uzna, spór może rozstrzygnąć **Arbiter Bankowy przy Związku Banków Polskich**, tel. 22 486-84-00, 00-380 Warszawa, ul. Kruczkowskiego 8. Uwaga: Arbiter Bankowy nie udziela porad.
- Informacje i porady związane **z zakładem ubezpieczeń** i innymi podmiotami ubezpieczeń: Rzecznik Finansowy. Informacje i porady: tel. 22 333-73-26, 22 333-73-27, 22 333-73-28, 02-001 Warszawa, Al. Jerozolimskie 87.
- Informacje i porady związane z **usługami telekomunikacyjnymi i pocztowymi**: Centrum Informacji Konsumenckiej przy Urzędzie Komunikacji Elektronicznej, tel. 801-900-853 lub 22 534-91-74, 01-211 Warszawa, ul. Kasprzaka 18/20.
- **Infolinia Konsumencka** udziela bezpłatnych porad prawnych i informacji : 801-440-220 w dni powszednie w godzinach 9.00-17.00 (połączenie bezpłatne).

Senatorska Infolinia Senioralna

512 652 800

www.majer.senat.pl

Senator RP Ryszard Majer

Polska Przyjazna Osobom Starszym

SIEDEM ZASAD KONSUMENTA SENIORA

ZIEMI CZĘSTOCHOWSKIEJ

Senacki Zespół ds. Ochrony Konsumentów we współpracy z Inspekcją Handlową

Szanowni Państwo,

dr Ryszard MAJER
Senator

Osoby starsze to coraz liczniejsza grupa polskich konsumentów. To także z myślą o nich powstał Senacki Zespół ds. Ochrony Konsumentów. Prawa Konsumenckie w naszym kraju są szerokie ale wciąż mało znane. Warto je przypomnieć.

Oto **siedem najważniejszych zasad** o których warto pa-miętać będąc konsumentem:

1. **Kupujemy z głową** - uważamy na promocje i chwyty reklamowe - wygranie nagrody jest często chwytem reklamowym zmierzającym do przyciągnięcia naszej uwagi.
2. **Zadajemy pytania** - mamy prawo do wiedzy o kupowanym produkcie . Wiedzę na temat produktów warto zweryfikować w innych źródłach
3. **Uważamy na oszustów** - nie kupujemy „cudownych" leków i produktów. Mimo olbrzymiego postępu w medycynie, nie wynaleziono jeszcze cudownego leku ani urządzenia na wszelkie dolegliwości.
4. **Mówimy „NIE"** - nie musimy godzić się na każdą propozycję sprzedawcy.
5. **Czytamy umowy** – czytamy, pytamy zanim podpiszemy. Umowy są dla prawników, więc zasięgnijmy np. bezpłatnej porady prawnej nim podpiszemy przykładowo zobowiązanie kredytowe.
6. **Składamy reklamację** - wadliwy towar reklamujemy w ciągu 2 lat od zakupu.
7. **Korzystamy z bezpłatnej pomocy** instytucji chroniących nasze prawa.

BIURO SENATORSKIE
Al. NMP 24 lok.19 42-202 Częstochowa
Tel. 34 364-48-80, 516-122-349
senator@majer.senat.pl
www.majer.senat.pl

Instytucje chroniące prawa konsumentów:

Inspekcja Handlowa

Na co dzień kontroluje podmioty gospodarcze ale także przyjmuje informacje o nieprawidłowościach występujących w relacji konsument – sprzedawca. Udziela bezpłatnych porad i pomaga konsumentom. Kiedy sprzedawca lub usługodawca nie chce uznać Państwa reklamacji, można zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej z prośbą o rozstrzygnięcie sporu. Na postępowanie przed sądem polubownym musi jednak wyrazić zgodę przedsiębiorca.

- Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach, Delegatura w Częstochowie:
  ul. Sobieskiego 7, 42-200 Częstochowa,
  tel.(34) 324 70 49

Powiatowy Rzecznik Konsumentów

W każdym starostwie powiatowym urzęduje rzecznik konsumentów. Każdy może zwrócić się do niego z prośbą o pomoc.

- 42-217 **Częstochowa**,
  ul. Sobieskiego 9, tel. 34 322-92-18
  – dla powiatu częstochowskiego
- 42-100 **Kłobuck**, ul. Skorupki 46, tel. 34 310-06-76
- 42-700 **Lubliniec**,
  ul. Paderewskiego 7, tel. 34 351-05-32
- 42-300 **Myszków**,
  ul. Pułaskiego 6, tel. 34 315-91-48
- 42-217 **Częstochowa**,
  ul. Śląska 11/13, tel. 34 370-72-89
  – dla miasta Częstochowy

Senatorska Infolinia Senioralna

512 652 800