



**WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI**

ZP-KNPS.9421.1.159.2020.DK



RPLW/162731/2020 P  
Data: 2020-07-23  
Dolnośląski Urząd Wojewódzki  
we Wrocławiu - Kancelaria

Wrocław, dnia 30 lipca 2020 r. i Nadzoru  
w Pomocy Społecznej

24 LIP. 2020

Pan  
**Ryszard Majer**  
Senator  
Rzeczypospolitej Polskiej

W odpowiedzi na oświadczenie złożone na 11. posiedzeniu Senatu w dniu 3 czerwca 2020 r. w sprawie działalności kontrolnej w odniesieniu do domów pomocy społecznej oraz placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku informuję, co następuje.

Na terenie województwa dolnośląskiego funkcjonują 64 domy pomocy społecznej na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 57 ust. 1 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz.1508, ze zm.), zwanej dalej „ustawą”. W latach 2016-2020 wydano łącznie 7 decyzji zezwalających na prowadzenie domów pomocy społecznej: tj. w 2016 r. - 2 zezwolenia, w 2017 r. - 3 zezwolenia, w 2020 r. - 2 zezwolenia.

Ponadto na obszarze Dolnego Śląska funkcjonuje 49 działalności gospodarczych i 6 działalności statutowych polegających na prowadzeniu placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, działających na podstawie zezwolenia, o którym mowa w art. 67 ust. 1 ustawy. W latach 2016-2020 wydano łącznie 28 decyzji zezwalających na prowadzenie ww. placówek w ramach działalności gospodarczej i 3 decyzje zezwalające na prowadzenie ww. placówek w ramach działalności statutowej, tj.: w 2016 r.- 8 zezwoleń, w 2017 r. -7 zezwoleń, w 2018 r. -7 zezwoleń, w 2019 r.- 6 zezwoleń, w 2020 r. – 3 zezwolenia.

W ramach realizacji zadań z zakresu pomocy społecznej, o których mowa w art. 22 ustawy przeprowadzono następującą liczbę kontroli w jednostkach działających na podstawie zezwolenia, tj :

1) w domach pomocy społecznej: w 2016 r. – 21 kontroli, w 2017 r. – 22 kontrole, w 2018 r. – 23 kontrole, w 2019 r. – 19 kontroli.

2) w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku: w 2016 r. – 8 kontroli, w 2017 r. – 12 kontroli, w 2018 r. – 19 kontroli, w 2019 r. – 24 kontrole.

Ponadto przeprowadzono kontrole doraźne w celu stwierdzenia działania placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, bez zezwolenia, tj. w 2016 r. – 12 kontroli, w 2017 r. – 6 kontroli, w 2018 r. – 4 kontrole, w 2019 r. – 7 kontroli.

W toku kontroli najczęściej stwierdzano następujące nieprawidłowości:

1) w domach pomocy społecznej:

- nieprzestrzeganie standardu usług bytowych w zakresie miejsca zamieszkania, w szczególności dotyczące nieprawidłowego działania systemu alarmowo-przyzywowego, niezapewnienia mieszkańcom w pokojach mieszkalnych wymaganego metrażu i wyposażenia oraz dostępu do pomieszczeń ogólnego użytku;
- brak warunków efektywnej realizacji usług poprzez niezapewnienie wymaganego wskaźnika zatrudnienia pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego i niezatrudnienie wymaganej liczby pracowników socjalnych w odniesieniu do liczby mieszkańców;
- nierealizowanie usług w odniesieniu do indywidualnych potrzeb mieszkańca, w szczególności niezapewnienie udziału mieszkańca przy opracowaniu indywidualnego planu wsparcia, nieprzestrzeganie terminu opracowania indywidualnego planu wsparcia, nieuwzględnianie potrzeb mieszkańca przy określaniu celu działań wspierających;
- brak kwalifikacji pracowników zespołu terapeutyczno-opiekuńczego, wymaganych do realizacji usług wspierających;
- niewłaściwa organizacja żywienia, tj. niepodawanie ostatniego posiłku o godz. 18<sup>00</sup> (wymóg został zniesiony rozporządzeniem Ministra Rodziny, Pracy i Polityki Społecznej z dnia 24 stycznia 2017 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie domów pomocy społecznej Dz. U. z 2017 r. poz. 224), niezapewnienie dostępu do podstawowych produktów żywnościowych oraz napoi przez całą dobę, brak zestawu posiłków do wyboru lub posiłku dodatkowego;
- realizowanie usług bez uwzględnienia praw mieszkańców do intymności i godności (z uwagi na niezapewnienie odpowiedniej infrastruktury pomieszczeń, niewłaściwą

organizację usług higienicznych, nieodpowiednie lokowanie mieszkańców) oraz wolności (niewłaściwa organizacja sposobu zapewnienia opieki);

- nieprzestrzeganie standardu usług bytowych w zakresie czystości, w szczególności estetyki pomieszczeń mieszkalnych;
- niezapewnienie bezpiecznego przechowywania środków pieniężnych i przedmiotów wartościowych dotyczące nielikwidowania depozytów po zmarłych mieszkańcach;
- niepokrywanie opłat ryczałtowych lub częściowej odpłatności do wysokości limitu ceny przewidzianych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych;
- nieprawidłowa realizacja zajęć z zakresu rehabilitacji społecznej.

W wyniku kontroli domów pomocy społecznej wydano następującą liczbę zaleceń pokontrolnych: w 2016 r. – 35, w 2017 r. – 24, w 2018 r. – 72, w 2019 r. – 30 zaleceń.

2) w placówkach zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku:

- nieprzestrzeganie standardu usług bytowych w zakresie organizacji wyżywienia;
- nieprzestrzeganie standardu usług bytowych w zakresie miejsca zamieszkania, w szczególności dotyczących braku zapewnienia wymaganego metrażu i wyposażenia w pokojach mieszkalnych, występowania barier architektonicznych w budynku lub jego otoczeniu;
- brak dokumentacji, bądź nieprawidłowe prowadzenie wymaganej dokumentacji dotyczącej osób przebywających w placówce tj. umów o świadczeniu usług, ewidencji świadczeń medycznych na terenie placówki, ewidencji stosowania przymusu bezpośredniego;
- brak dostępu do wymaganej informacji o placówce na zewnątrz i wewnątrz budynku;
- prowadzenie działalności placówki niezgodnie z zezwoleniem tj. przyjmowanie większej liczby mieszkańców, niż limit miejsc wyznaczony w decyzji zezwalającej na prowadzenie;
- realizacja usług bez uwzględnienia prawa mieszkańców do intymności (z uwagi na niezapewnienie odpowiednich warunków lokalowych), godności (zły stan techniczny pomieszczeń mieszkalnych, niewłaściwy sposób sprawowania opieki) oraz wolności (niewłaściwa organizacja sposobu zapewnienia opieki).

W wyniku kontroli placówek zapewniających całodobową opiekę wydano następującą liczbę zaleceń pokontrolnych: w 2016 r. – 12, w 2017 r. – 13, w 2018 r. – 36, w 2019 r. – 58.

W sprawach dotyczących działania placówek zapewniających całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku, działających bez zezwolenia wydano następującą liczbę decyzji o nałożeniu kary finansowej: w 2016 r. – 4 decyzje, w 2017 r. – 6 decyzji, w 2018 r. – 2 decyzje, w 2019 r. – 3 decyzje.

W latach 2016-2019 cofnięto z urzędu zezwolenia na prowadzenie 1 placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub osobom w podeszłym wieku.

Zmiany ustawy o pomocy społecznej wprowadzone nowelizacją z 19 lipca 2019 r. (Dz. U. poz. 1690) weszły w życie 1 stycznia 2020. Część nowych wymogów objęta została przepisami przejściowymi. W związku z tym aktualnie jest za wcześnie na analizę wpływu zmian na funkcjonowanie placówek opieki całodobowej.

WOJEWODA DOLNOŚLĄSKI

*Jarosław Górecki*