

**Oświadczenie złożone
przez senatora Ryszarda Majera
na 38. posiedzeniu Senatu
w dniu 17 marca 2022 r.**

Oświadczenie skierowane do rzecznik praw pasażera kolei Joanny Marcinkowskiej

Mając na uwadze systematyczny wzrost liczby osób w wieku senioralnym w naszym kraju i fakt, że stają się one coraz liczniejszą grupą konsumentów, a w związku z powyższym mogą być narażone na różnorakiego rodzaju nadużycia, zwracam się z uprzejmą prośbą o analizę działalności Państwa instytucji jako podmiotu realizującego zadania także wobec tej grupy wiekowej w następujących ujęciach.

1. Liczba wystąpień indywidualnych kierowanych do rzecznika przez osoby starsze (w stosunku do ogółu) w ciągu ostatnich 5 lat.
2. Przedmiot wystąpień indywidualnych kierowanych do rzecznika przez osoby starsze w ciągu ostatnich 5 lat (w układzie wg naruszeń poszczególnych praw – może być w układzie tabelarycznym).
3. Informacje o wystąpieniach rzecznika w odniesieniu do osób starszych w sprawach indywidualnych.
4. Informacje o wystąpieniach generalnych rzecznika (o ile takie istnieją) mających na celu usprawnienie systemu w odniesieniu do osób starszych.
5. Proszę o opinię, czy w związku z realizowanymi działaniami wskazana byłaby nowelizacja obowiązujących regulacji prawnych, która wzmocniłaby skuteczność działań rzecznika w odniesieniu do seniorów, a zarazem zwiększyłaby bezpieczeństwo osób starszych w systemie ochrony zdrowia. Jeśli tak, to proszę o sugestie.

Ryszard Majer