

**Oświadczenie złożone
przez senatora Ryszarda Majera
na 38. posiedzeniu Senatu
w dniu 17 marca 2022 r.**

Oświadczenie skierowane do prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów Tomasza Chróstnego

Mając na uwadze systematyczny wzrost liczby osób w wieku senioralnym w naszym kraju i fakt, że stają się coraz liczniejszą grupą konsumentów, a w związku z powyższym mogą być narażone na różnorakiego rodzaju nadużycia, zwracam się z uprzejmą prośbą o analizę działalności Inspekcji Handlowej jako podmiotu realizującego zadania także wobec tej grupy wiekowej. Proszę o informacje dotyczące ogólnej działalności kontrolnej Inspekcji Handlowej, realizowanej z lat 2017–2021 w układzie tabelarycznym dla poszczególnych lat – zgodnie z prowadzonymi przez państwa statystykami.

1. Kontrola legalności i rzetelności działania przedsiębiorców prowadzących działalność gospodarczą w zakresie produkcji, handlu i usług (liczba zrealizowanych kontroli ogółem).

2. Kontrola jakości i bezpieczeństwa towarów i usług (liczba zrealizowanych kontroli/badań ogółem).

3. Kontrola przestrzegania przez sprzedawców detalicznych i sprzedawców hurtowych przepisów o zużyciu sprzęcie elektrycznym i elektronicznym (liczba zrealizowanych kontroli ogółem).

4. Podejmowanie mediacji w celu ochrony interesów i praw konsumentów (liczba zrealizowanych mediacji ogółem).

5. Organizowanie i prowadzenie stałych polubownych sądów konsumenckich (liczba zrealizowanych spraw ogółem).

6. Prowadzenie poradnictwa konsumenckiego (liczba udzielonych porad ogółem).

Proszę równocześnie o podjęcie próby odpowiedzi na następujące kwestie problemowe dotyczące już tylko osób starszych rozumianych jako konsumentów, którzy przekroczyli sześćdziesiąty rok życia.

1. Liczba zgłaszających się osób w wieku senioralnym (prośba o oszacowanie odsetka procentowego w porównaniu z innymi grupami wiekowymi oraz tendencji w tej kwestii).

2. Charakter problemów zgłaszanych przez konsumentów seniorów.

3. Rozwiązania zaproponowane osobom w wieku senioralnym.

4. Ocena istniejącego prawodawstwa w zakresie ochrony konsumentów i skuteczności funkcjonowania instytucji kontrolnych w kontekście bardziej efektywnego chronienia praw osób starszych.

Ryszard Majer